



# Workshop Cloud WMS

am 24.09.2014

## Fit für die Cloud?

Erfolgsfaktoren für den Markt von Morgen.

Datum: 29. September 2014



”  
**Viel Spaß bei der gekürzten Nachbereitung der Workshopinhalte. Bei Fragen stehe ich gerne als Ihr persönlicher Ansprechpartner zur Seite.**  
”

Ihr Timo Kreuter (Berater IWL AG)



T 07 31 140 50 47  
F 07 31 140 50 64  
timo.kreuter@iwl.de

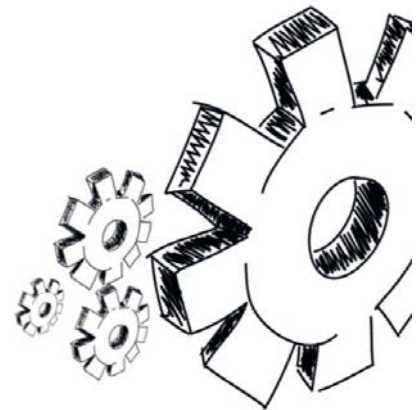
## 1 ÜBER DIE IWL AG

Die IWL AG ist ein Beratungsunternehmen, das sich auf Logistikprozesse spezialisiert hat. Unser Ziel ist die Optimierung der gesamten Wertschöpfungskette unserer nationalen und internationalen Kunden im Hinblick auf Gebäude, Technik und Organisation. Wir planen und beraten seit fast 30 Jahren.

Als Logistikplanungs- und Beratungsunternehmen beschäftigen wir uns intensiv seit 2012 mit dem Trend Cloud WMS. Zu dem Thema haben wir Marktstudien, Experten- und Kundenbefragungen durchgeführt sowie Potenzialanalysen erstellt.

Ebenfalls sind wir im Arbeitskreis Logistik-Cloud des Bayrischen IT-Logistikcluster vertreten und halten Vorträge zu diesem Thema.

Bei Fragen hilft Ihnen gerne unser Berater Herr Timo Kreuter weiter.

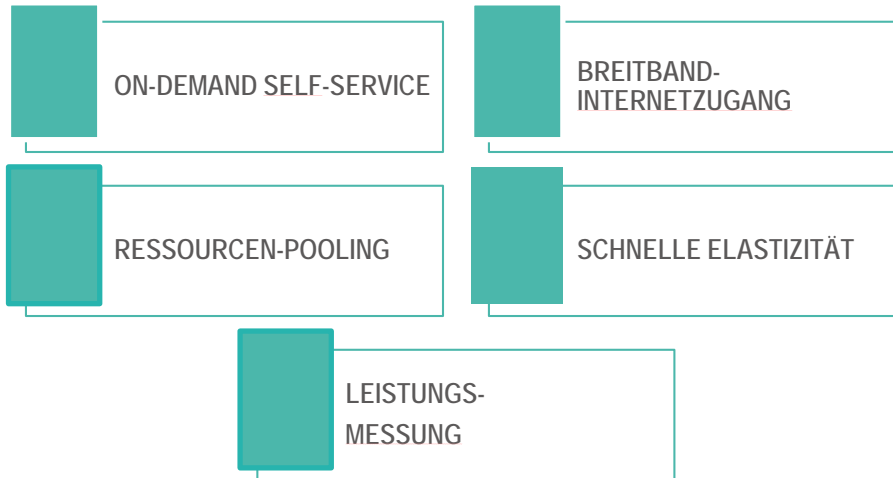




## 2 CLOUD WMS PRODUKTE:

### 2.1 GRUNDLAGEN UND MERKMALE EINES CLOUD WMS PRODUKTS

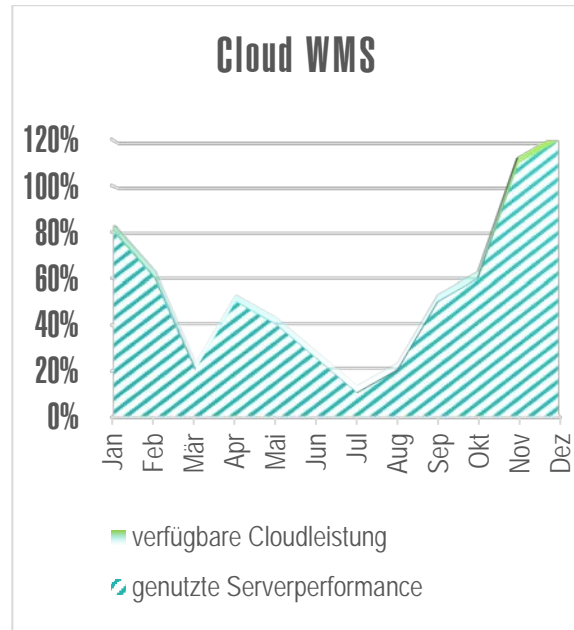
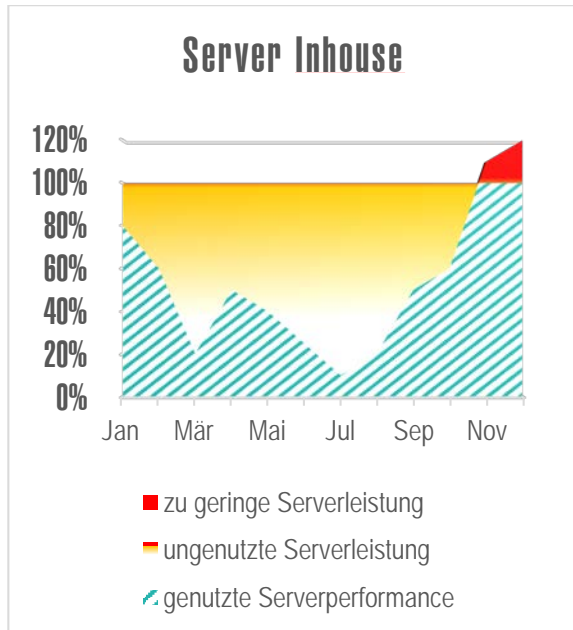
"Cloud Computing is using the Internet to access someone else's software running on someone else's hardware in someone else's data centre."  
(Lewis Cunningham, Oracle Ace Director)





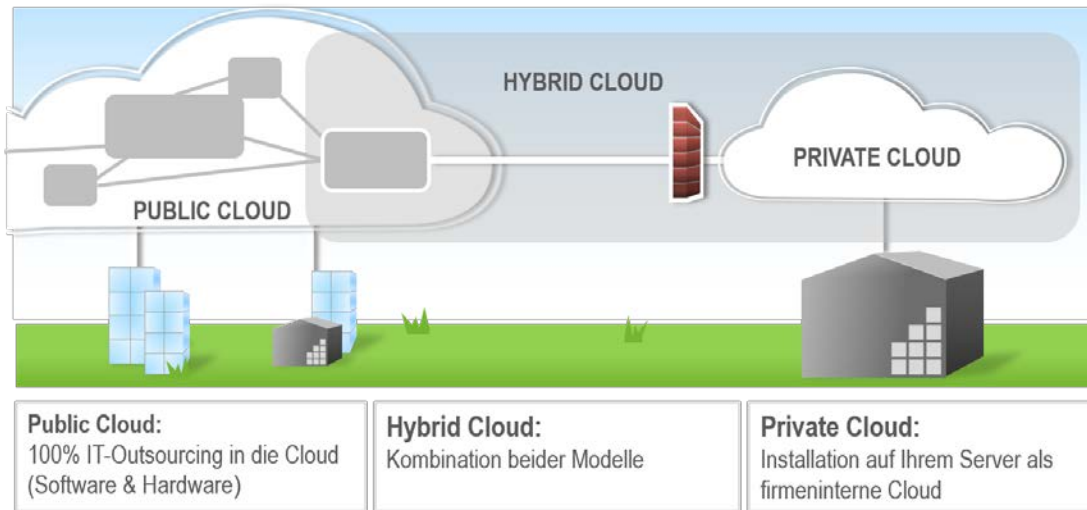
Cloud Computing bedeutet wörtlich übersetzt: Rechner aus der Wolke. Dabei wird Rechenleistung (Datenspeicherung, Rechenleistung, Softwareapplikationen, Services) aus der Cloud bezogen und nicht mehr traditionell gekauft.

Da Cloud Computing ein Mietmodell darstellt, sind die IT-Ressourcen für den Endkunden damit flexibel und verbrauchoptimiert. Der Kunde kann bei Bedarf mehr IT-Ressourcen, weitere Nutzerberechtigungen oder Funktionalitäten zu jeder Zeit zukaufen. Wenn diese nicht mehr benötigt werden, erfolgt keine Abrechnung dafür. Ein Cloud WMS Produkt ist ein klassisches WMS, welches in der Cloud betrieben wird.



## 2.2 PRODUKTKONZEPTE AUF DEM MARKT / VOR- UND NACHTEILE

Beim Cloud Computing gibt es mehrere Produktkonzepte:



Gekürzte Inhalte: Marktumfrage Anbieter Cloud WMS

Bei Interesse können Sie sich an Herrn Timo Kreuter wenden.



### PRIVATE CLOUD

• Das WMS wird auf einem lokalen Server beim Kunden als Cloud installiert

- Nutzung von internen Skaleneffekten
- Mietmodell
- Steuerung komplexer Lager
- Hohe Datensicherheit durch lokale Datenspeicherung

### PUBLIC CLOUD

• Das WMS wird als Dienst über einen Provider im Internet zur Verfügung gestellt  
• 100 % IT-Outsourcing in die Cloud

- "Unbegrenzte" Skalierbarkeit
- Pay-per-Use
- Mietmodell
- Kürzere Vertragslaufzeiten und Produktbindung möglich
- Schnelle Implementierungszeiten (speziell bei der Hardware)

### HYBRID CLOUD

• Kombination von zwei Cloud-Modellen i.d.R. Private und Public Cloud  
• Nutzung der Vorteile beider Modelle für das WMS

- Nutzung der Vorteile von zwei Cloud-Liefermodellen
- Mietmodell
- Integration von bestehenden Softwaresystemen
- Ergänzung der lokalen Softwarelösungen durch Cloud-Funktionen

## 2.3 VORTEILE UND PROBLEMATIKEN

### Kosten

- Mieten statt Kauf der WMS-Software
- Variabilisierung der Fixkosten
- Geringere IT-Investitionen und Administrationsaufwand
- Pay-per-Use-Prinzip

### Funktionalität

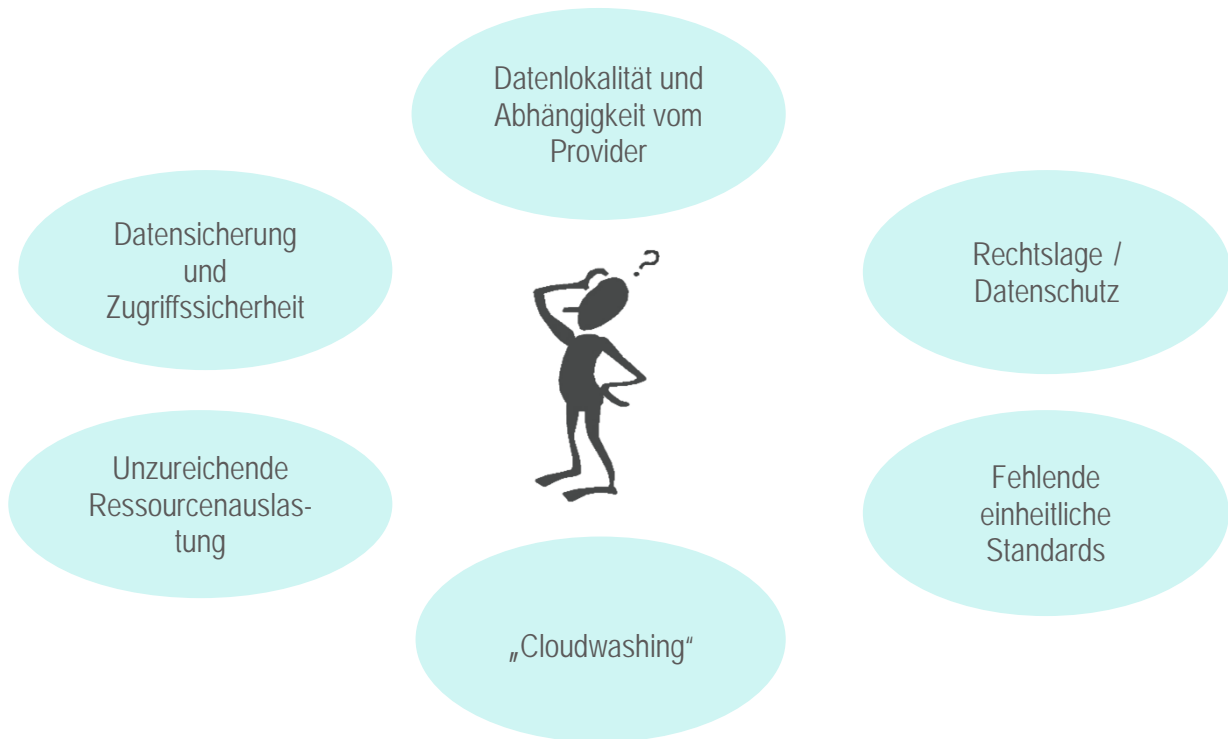
- Elastische und nutzungsorientierte IT-Ressourcen
- Erwerb von IT-Spezialisten und neuestem techn. WMS
- Mobile Nutzung des WMS über Endgeräte

### Strategisch

- Höhere Flexibilität
- Schneller WMS-Implementierungszeiten
- Kürzere Produktbindung

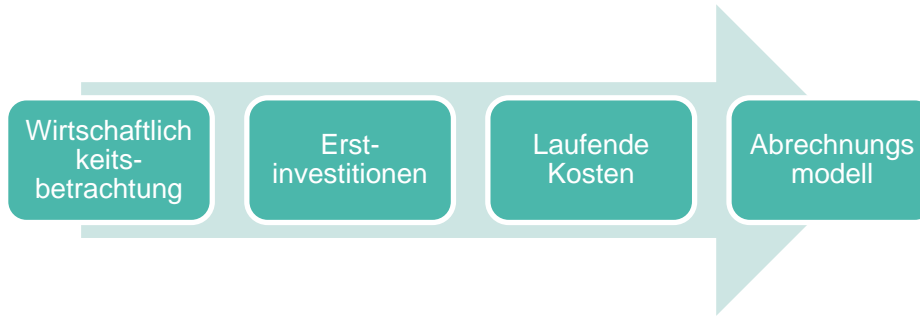


Neben den Vorteilen stehen WMS-Anbieter aber auch einigen Anforderungen gegenüber. Ein paar davon sind:





## 2.4 FINANZIELLE BETRACHTUNG



Einsparungspotenziale können in folgenden Bereichen erzielt werden:

- ⇒ Hardware
- ⇒ Software
- ⇒ Einführungskosten
- ⇒ Personal
- ⇒ Wartung

Veränderung der Kostenstruktur:

Fixkosten werden in variable, transaktionsbasierte Kosten umgewandelt.

Sollten Sie Interesse an der detaillierten Aufstellung haben, können wir Ihnen gerne behilflich sein. Dieses ist nicht Teil der gekürzten Variante.



### 3 KUNDEN VON CLOUD WMS

#### 3.1 KUNDEN VON CLOUD WMS

27 identifizierte Anwenderunternehmen von Cloud WMS. Mitunter betrachtete Themen:

- Branchen
- Anteil Befürworter / Skeptiker im Markt
- Akzeptanz nach Produktform
- Vorteile für den Kunden

Eine detaillierte Betrachtung ist kein Bestandteil dieser Ausarbeitung. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Herrn Timo Kreuter.



## 4 GRENZEN UND RISIKEN DER TECHNOLOGIE:

### 4.1 RISIKOFAKTOREN

**Internetausfall:** z.B. wegen technischen Problemen beim Provider, Tiefarbeiten, Stromausfall beim Kunden, höhere Gewalt -> Notfallplan muss entwickelt werden

#### **Komplexe Lagersysteme**

**Abhängigkeit vom Anbieter:** Vertragsgestaltung, Einhaltung SLA, Insolvenz durch z.B. Insolvenzverfahren, Unterbrechung operatives Geschäft, Datenverlust, Daten Migration, -> Vertragliche Absicherung

**Verfügbare Internetbandbreite:** schnelle Bandbreite ist Voraussetzung für die Nutzung von Public Cloud Produkten, Synchrone Verbindung, 1 mbit pro Mitarbeiter, -> Standortprüfung  
[http://www.zukunft-breitband.de/Breitband/DE/Breitbandstrategie/breitbandstrategie\\_node.html](http://www.zukunft-breitband.de/Breitband/DE/Breitbandstrategie/breitbandstrategie_node.html)

**Integration in die Cloud:** von Technologie, von vielen Systemen, unterschiedliche Cloud-Plattformen, Integration und Rückintegration von Daten

**Datenverlust und Sicherheit:** laut § 11 des BDSG Verantwortung beim Kunden, Speicherung in Drittlänger ggf. problematisch, Datenverlust, fehlende Transparenz des Datenspeicherortes  
->Zertifizierung und gutes Sicherheitskonzept des Anbieter

**Compliance und Rechtliche Beschränkungen sowie Risikofaktoren speziell für die einzelnen Servicemodelle** sind nicht Teil der gekürzten Variante.



## 4.2 MÖGLICHE LAGERLÖSUNGEN IN DER CLOUD

<b>Outsourcing Projekte</b>	<b>Mieten statt kaufen</b>	<b>Modularer Einsatz</b>
<b>Ablösung von Altsystemen</b>	<b>Green Logistics</b>	<b>Einkauf von IT-Kompetenz</b>
<b>Kleine Lager und Distributionszentren</b>	<b>Neue Implementierungs- projekte</b>	<b>Mobile WMS Steuerung</b>



## 5 STRATEGISCHE AUSRICHTUNG VON CLOUD WMS:

### 5.1 POTENZIALBEWERTUNG UND WACHSTUMSMÄRKTE

„Cloud Computing [...] wird die Zukunft des Internets sein. [Es ist] die Technologie mit der höchsten Zukunftssicherheit.“

*Michael ten Hompel, Fraunhofer Institut IML*

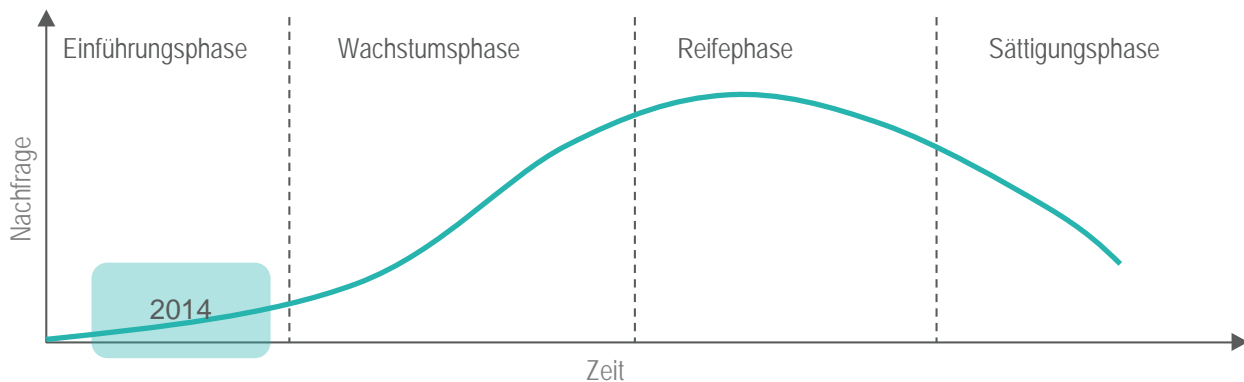
„Bis zum Jahr 2015 wird sich der Umsatz mit Cloud-Services für Privat- und Geschäftskunden auf rund 13 Millionen Euro mehr als verdreifachen.“

*BITKOM-Schätzung*

„Der Trend zum Cloud Computing ist [zwar] ungebrochen, aber die NSA-Affäre hat dem Wachstum einen Dämpfer versetzt.“

*BITKOM-Präsident Prof. Dr. Dieter Kempf bei Vorstellung des Cloud-Monitors 2014*

Im Vergleich zu anderen Ländern weist Deutschland eine geringere Marktdurchdringung auf. Potenzial für diesen Markt ist durchaus gegeben.



## 5.2 PRODUKTKONZEPTION (PRIVATE, PUBLIC ODER HYBRID CLOUD)

Für welchen Anwendungszweck welches Produkt am besten geeignet ist, ist nicht Teil dieser Ausfertigung.



### Weitere Informationen

Weitere strategische Beratung zum Thema Cloud WMS erhalten Sie von:

Timo Kreuter • IWL AG  
 Hörvelsinger Weg 62/1 • 89081 Ulm  
 Telefon: 07 31 140 50 47 • Fax: 07 31 140 50 64  
 E-Mail: [timo.kreuter@iwl.de](mailto:timo.kreuter@iwl.de) • Internet: [www.iwl.de](http://www.iwl.de)



[www.iwl.eu](http://www.iwl.eu)



## ANMERKUNGEN:

Die Nachbereitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Sollten Ihnen trotzdem Fehler auffallen, freuen wir uns über ein kurzes Feedback.

Bei dieser Ausarbeitung handelt es sich um eine gekürzte Version für WMS-Anbieter, bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Inhalte nicht vollständig aufgeführt sind. Bei Interesse können Sie sich gerne an Timo Kreuter wenden oder bieten Beratungsleistungen zu diesem Thema an.

### **Bildnachweis:**

© Melpomene -shutterstock.com - #125411825

© peshkova-Fotolia.com - #56690050

Weitere Bilder sind Cliparts aus MS Office oder Eigentum der Firma IWL AG.



An aerial view of a city skyline, likely San Francisco, with a prominent glass skyscraper in the foreground on the left. The city is densely packed with buildings, and a major road with traffic is visible in the center. The sky is a pale, hazy blue, suggesting a clear day.

**” Der Weg in die Cloud gleicht einem Marathon. Und wir befinden uns vielleicht gerade auf Kilometer 5. Es ist also ein langer Atem gefragt. ”**

(Steve Janata, Analyst der Experton Group)